

*Приложение к ООП ООО (ФГОС ООО)  
МБОУ г.Иркутска СОШ № 55*

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ГОРОДА ИРКУТСКА СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 55**

Утверждена  
приказом директора  
МБОУ г.Иркутска СОШ № 55  
от 30.08.2024 г. № 01-09-153

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ФАКУЛЬТАТИВНОГО КУРСА**

**для учащихся 5-6 классов**

### **ЮНЫЙ МЕДИАТОР**

**Уровень обучения: основное общее образование (5-9 классы)**

**Учитель:** *Гильмутдинова К.М.,*  
педагог-психолог,  
*Козлова Е.Н.,*  
социальный педагог

**Иркутск 2024**

Содержание:

## **ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

### **Общая характеристика курса**

Программа курса внеурочной деятельности «Юный медиатор» (далее – программа) для 5–6 классов составлена на основе положений и требований:

– Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования (утвержден приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31 мая 2021 г. № 287);

– федеральной рабочей программы воспитания.

При разработке программы использовались следующие нормативные документы:

– Конституция Российской Федерации;

– Гражданский кодекс Российской Федерации;

– Семейный кодекс Российской Федерации;

– Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Конвенция о правах ребенка;

– Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

– Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

– Распоряжение Правительства РФ от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.»;

– Письмо МИНОБРНАУКИ РФ N 07-7657 от 26.12.2017 «Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»;

– Письмо Министерства просвещения РФ от 28 апреля 2020 г. № ДГ375/07 «О направлении методических рекомендаций «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

### **Актуальность курса**

Актуальность курса внеурочной деятельности «Юный медиатор» в современных условиях обусловлена необходимостью разработки специальных программ обучения и воспитания, способствующих формированию у представителей молодого поколения приверженности к решению конфликтных ситуаций, профилактике деструктивного поведения, формированию безопасного образовательного пространства. Образование становится средством, обеспечивающим сдерживание и предотвращение негативных тенденций в детском коллективе.

Программа курса «Юный медиатор» для обучающихся 5–9 классов продиктована важностью целенаправленной просветительской и воспитательной деятельности, которая предполагает:

– повышение коммуникативной и социально-психологической компетентности подростков;

– формирование у обучающихся знаний в сфере психологии общения и конфликтологии;

– формирование умений и навыков, необходимых медиатору в решении конфликтных ситуаций.

– приобретение обучающимися опыта выстраивания моделей поведения и межличностных отношений в семье, соответствующих принятым в российском обществе

традиционным духовно-нравственным ценностям.

Программа предусматривает организацию разнообразной деятельности обучающихся с целью применения получаемых знаний для анализа жизненных ситуаций и решения проблем, возникающих в сфере межличностных отношений. Приоритетное внимание в программе придается современным научно-педагогическим подходам, которые обеспечивают открытый диалог с учетом возрастных особенностей обучающихся.

Программа направлена на развитие навыков эффективного поведения в конфликте и освоению медиативных технологий. В основу программы положена Образовательная (просветительская) психолого-педагогическая программа «Юный медиатор» авторов Серякиной А.В. и Рамзаевой В.Ю.

Новизна предлагаемого курса внеурочной деятельности заключается в том, что его содержание предполагает:

- освоение обучающимися навыков и знаний в сфере психологии и конфликтологии, которые пригодятся им в жизни для успешного выстраивания взаимоотношений в социуме;
- привлечение волонтеров из числа обучающихся в школьный Клуб медиаторов для формирования бесконфликтного пространства в школе.

### **Цель и задачи курса**

*Целью* курса является повышение коммуникативной и социально-психологической компетентности детей и подростков, расширение диапазона стратегий поведения в конфликте, формирование умения находить оптимальные пути разрешения конфликтов.

Изучение курса направлено на формирование:

- представления обучающихся 5-9 классов о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов, конструктивных способов разрешения конфликтных ситуаций;
- принятие ценности восстановительного подхода;
- повышение коммуникативной культуры обучающихся

В рамках решения основных задач программы должно быть обеспечено:

- ознакомление обучающихся с базовыми основами конфликтологии;
- обучение навыкам конструктивного решения конфликтов;
- расширение диапазона используемых стратегий поведения в конфликте;
- обучение навыкам ведения переговорного процесса и медиации;
- получение знаний в области эффективной коммуникации;
- знакомство с профессиями в сфере психологии, конфликтологии, права;
- развитие познавательной активности, самостоятельности, взаимопомощи;
- формирование у обучающихся умения оценивать свое поведение.

### **Место курса в образовательном процессе**

Программа «Юный медиатор» рассчитана на реализацию в течение 34 учебных часов в рамках внеурочной деятельности; данный курс может быть предложен обучающимся в качестве одного из существующих по выбору.

Программа является содержательным и методическим ориентиром для составления педагогами рабочих программ. Предложенные элементы содержания и виды деятельности обучающихся должны быть конкретизированы с учетом возрастных особенностей и запросов обучающихся. Расширение содержания и видов деятельности связано с возможностью выбора педагогом различных вариантов учебно-методического обеспечения курса, а также с существующими условиями школьной информационно-образовательной среды. Освоение программы курса может быть организовано образовательной организацией во внеурочное время в следующих вариантах:

- для младших подростков (5–7 классы);
- для старших подростков (8–9 классы).

Программа предусматривает выделение проблем, которые могут стать как предметом дискуссии, так и основой для проектной деятельности обучающихся. Темы проектов выбираются учителем с учетом региональной специфики. Содержательные элементы программы позволяют организовать на их основе практическую и поисково-исследовательскую

деятельность, результаты которой могут быть использованы при реализации обучающимися индивидуальных проектов.

## **ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ КУРСА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ЮНЫЙ МЕДИАТОР»**

Реализация программы курса внеурочной деятельности «Юный медиатор» направлена на обеспечение достижения обучающимися личностных, метапредметных и предметных образовательных результатов.

### **ЛИЧНОСТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:**

- 1) *гражданское воспитание:*
    - готовность к выполнению обязанностей гражданина и реализации его прав, уважение прав, свобод и законных интересов других людей, активное участие в жизни общества;
    - понимание роли школы как социального института в жизни человека;
    - представление об основных правах, свободах и обязанностях гражданина, социальных нормах и правилах межличностных отношений в поликультурном и многоконфессиональном обществе;
    - готовность выстраивать бесконфликтные отношения в семье, классе, школьном коллективе;
    - готовность к разнообразной совместной деятельности, стремление к взаимопониманию и взаимопомощи, активное участие в школьной службе медиации;
  - 2) *патриотическое воспитание:*
    - осознание российской идентичности в поликультурном и многоконфессиональном обществе;
  - 3) *духовно-нравственное воспитание:*
    - ориентация на моральные ценности и нормы в ситуациях нравственного выбора в межличностных отношениях, готовность оценивать свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиции традиционных духовно-нравственных ценностей, а также правовых норм;
    - способность к саморазвитию и самообразованию на основе мотивации к созданию гармоничных межличностных отношений;
    - готовность оценивать свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиции нравственных и правовых норм с учетом осознания последствий поступков;
  - 4) *эстетическое воспитание:*
    - восприимчивость к традициям и творчеству своего и других народов, понимание ценности отечественного и мирового искусства, этнических культурных традиций;
  - 5) *физическое воспитание, формирование культуры здоровья и эмоционального благополучия:*
    - осознание ценности жизни; ответственное отношение к своему здоровью и установка на здоровый образ жизни;
    - соблюдение правил безопасности, в том числе безопасного поведения в интернет-среде;
    - способность адаптироваться к стрессовым ситуациям и меняющимся социальным, информационным и природным условиям, в том числе осмысляя собственный опыт и выстраивая дальнейшие цели;
    - умение принимать себя и других, не осуждая;
    - умение осознавать эмоциональное состояние себя и других, умение управлять собственным эмоциональным состоянием;
    - сформированность навыка рефлексии, признание своего права на ошибку и такого же права другого человека.
- б) *трудовое воспитание:*
  - установка на активное участие в решении практических задач (в рамках взаимоотношений со сверстниками) технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такого рода

деятельность, уважение к труду и результатам трудовой деятельности;

7) *ценности научного познания:*

– ориентация в деятельности на современную систему научных представлений об основных закономерностях развития человека, природы и общества, взаимосвязях человека с природной и социальной средой;

– овладение основными навыками исследовательской деятельности, установка на осмысление опыта, наблюдений, поступков и стремление совершенствовать пути достижения индивидуального и коллективного благополучия.

8) *адаптации обучающегося к изменяющимся условиям социальной и природной среды:*

– освоение обучающимся социального опыта, основных социальных ролей, соответствующих ведущей деятельности возраста, норм и правил общественного поведения, форм социальной жизни в группах и сообществах;

– умение оценивать ситуацию стресса, корректировать принимаемые решения и действия, формулировать и оценивать риски и последствия, формировать опыт, уметь находить позитивное в произошедшей ситуации;

– умение оценивать свои действия с учетом влияния на окружающую среду, достижений целей и преодоления вызовов, возможных глобальных последствий;

– способность обучающихся осознавать стрессовую ситуацию, оценивать происходящие изменения и их последствия;

– воспринимать стрессовую ситуацию как вызов, требующий контрмер; оценивать ситуацию стресса, корректировать принимаемые решения и действия;

– формулировать и оценивать риски и последствия, формировать опыт, уметь находить позитивное в произошедшей ситуации;

– быть готовым действовать в отсутствие гарантий успеха.

**МЕТАПРЕДМЕТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:**

**Познавательные универсальные учебные действия**

*Базовые логические действия:*

– выявлять и характеризовать существенные признаки социальных явлений и процессов;

– выявлять дефицит информации, данных, необходимых для решения поставленной задачи;

– делать выводы с использованием дедуктивных и индуктивных умозаключений, умозаключений по аналогии.

*Базовые исследовательские действия:*

– проводить по самостоятельно составленному плану небольшое исследование по установлению особенностей объекта изучения, причинно- следственных связей и зависимостей объектов между собой;

– оценивать на применимость и достоверность информацию, полученную в ходе исследования;

– самостоятельно формулировать обобщения и выводы по результатам проведенного наблюдения, исследования;

– прогнозировать возможное дальнейшее развитие процессов, событий и их последствия в аналогичных или сходных ситуациях, выдвигать предположения об их развитии в новых условиях и контекстах.

*Работа с информацией:*

– применять различные методы, инструменты и запросы при поиске и отборе информации или данных из источников с учетом предложенной учебной задачи и заданных критериев;

– выбирать, анализировать, систематизировать и интерпретировать информацию различных видов и форм представления;

– самостоятельно выбирать оптимальную форму представления информации;

– эффективно запоминать и систематизировать информацию.

**Коммуникативные универсальные учебные действия:**

- воспринимать и формулировать суждения, выражать эмоции в соответствии с целями и условиями общения;
- выражать себя (свою точку зрения) в устных и письменных текстах;
- распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков;
- знать и распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты, вести переговоры;
- понимать намерения других, проявлять уважительное отношение к собеседнику и в корректной форме формулировать свои возражения;
- в ходе диалога и (или) дискуссии задавать вопросы по существу обсуждаемой темы и высказывать идеи, нацеленные на решение задачи и поддержание благожелательности общения;
- сопоставлять свои суждения с суждениями других участников диалога, обнаруживать различие и сходство позиций;
- публично представлять результаты выполненного исследования, проекта;
- самостоятельно выбирать формат выступления с учетом задач презентации и особенностей аудитории и в соответствии с ним составлять устные и письменные тексты с использованием иллюстративных материалов.

### **Регулятивные универсальные учебные действия**

#### *Самоорганизация:*

- выявлять проблемы для решения в жизненных и учебных ситуациях;
- ориентироваться в различных подходах принятия решений (индивидуальное, принятие решений в группе);
- составлять план действий (план реализации намеченного алгоритма решения);
- делать выбор и брать ответственность за решение.

#### *Самоконтроль, эмоциональный интеллект:*

- владеть способами самоконтроля, самомотивации и рефлексии;
- давать адекватную оценку ситуации и предлагать план ее изменения;
- учитывать контекст и предвидеть трудности, которые могут возникнуть при решении учебной задачи, адаптировать решение к меняющимся обстоятельствам;
- объяснять причины достижения (недостижения) результатов деятельности, давать оценку приобретенному опыту, уметь находить позитивное в произошедшей ситуации;
- вносить коррективы в деятельность на основе новых обстоятельств, изменившихся ситуаций, установленных ошибок, возникших трудностей;
- оценивать соответствие результата цели и условиям;
- ставить себя на место другого человека, понимать мотивы и намерения другого;
- регулировать способ выражения эмоций.

#### **Совместная деятельность:**

- понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы при решении конкретной проблемы, обосновывать необходимость применения групповых форм взаимодействия при решении поставленной задачи;
- принимать цель совместной деятельности, коллективно строить действия по ее достижению: распределять роли, договариваться, обсуждать процесс и результат совместной работы;
- уметь обобщать мнения нескольких людей;
- планировать организацию совместной работы, определять свою роль (с учетом предпочтений и возможностей всех участников взаимодействия), распределять задачи между членами команды, участвовать в групповых формах работы (обсуждения, обмен мнениями, «мозговые штурмы» и иные);
- выполнять свою часть работы, достигать качественного результата по своему направлению и координировать свои действия с другими членами команды;
- оценивать качество своего вклада в общий продукт по критериям, самостоятельно сформулированным участниками взаимодействия;

– сравнивать результаты с исходной задачей и вклад каждого члена команды в достижение результатов, разделять сферу ответственности и проявлять готовность к предоставлению отчета перед группой.

#### **ПРЕДМЕТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:**

– освоение и применение системы знаний: о видах и специфике конфликтов, об основах конфликтологии, о принципах восстановительного подхода в медиации, алгоритме проведения восстановительной медиации, способах эффективного общения, способах конструктивного решения конфликтов, приемах активного слушания;

– понимание основных принципов жизни общества, роли окружающей среды как важного фактора формирования качеств личности, ее социализации;

– владение экологическим мышлением, обеспечивающим понимание взаимосвязи между природными, социальными, экономическими и политическими явлениями и их влияния на качество жизни человека и качество окружающей его среды;

– осознание своей роли в целостном, многообразном и быстро изменяющемся глобальном мире;

– приобретение теоретических знаний и опыта их применения для адекватной ориентации в окружающем мире,

– выработки способов адаптации в нем, формирования собственной активной позиции в общественной жизни при решении задач в области социальных отношений.

#### **СОДЕРЖАНИЕ КУРСА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ЮНЫЙ МЕДИАТОР»**

##### **РАЗДЕЛ 1. «Введение, знакомство с Школьной службой медиации».**

Знакомство. Медиатор-ровесник и медиация в школе. Знакомство с участниками группы. Правила работы в группе. Понятие о медиации. История медиации. Принципы и процедура. Коммуникативная разминка. Рефлексия

##### **РАЗДЕЛ 2. «Общение, виды общения». (Коммуникативные инструменты медиатора)**

Вербальное и невербальное общение. Техники активного слушания; перефразирование, резюмирование, паузы. Открытые, закрытые вопросы. Развитие навыков конструктивного общения в конфликтной ситуации, развитие навыков эмпатического слушания как умения не только слышать содержание высказываний другого, возвращать ему услышанное, но и распознавать эмоции собеседника по невербальным признакам, сопереживать. Ролевая игра на отработку коммуникативных навыков.

##### **РАЗДЕЛ 3. «Основы конфликтологии».**

Конфликты вокруг нас. Структура конфликта. Участники, предмет конфликта. Конфликтогены. Источники и причины конфликта. Граница полномочий ровесников в самостоятельном урегулировании конфликта. Конфликтные ситуации в художественных произведениях. Групповая дискуссия, диагностический опрос. Динамика конфликта. Формирование навыка распознавания конфликтных ситуаций. Анализ динамики конфликта. Стадии конфликта. Разбор учебного случая на основе художественных произведений. Ролевые игры, групповая дискуссия. Стратегии поведения в конфликте. Диагностика индивидуальных способов поведения в конфликтной ситуации. Преимущества и ограничения каждой стратегии поведения. Групповое обсуждение. Школьные конфликты. Создание банка школьных конфликтных ситуаций. Обсуждение вариантов их урегулирования. Понятие о посреднике (медиаторе), его роли в процессе медиации, качества посредника (медиатора).

##### **РАЗДЕЛ 4. «Эмоции в конфликте»**

Эмоции в конфликте. Управление эмоциями в конфликте. Виды эмоций. Эмоции в конфликте. Гнев, злость, раздражение. Страх, тревога, неуверенность. Печаль, грусть, разочарование. Навык распознавания эмоций, определения причин их возникновения. Способы саморегуляции. Упражнения по самопрезентации. Упражнения, деловая игра. Способы эмоциональной поддержки. Приемы взаимодействия с человеком, подверженным сильным эмоциям. Приемы саморегуляции. Восстанавливающие упражнения.

##### **РАЗДЕЛ 5. «Программа примирения. Этапы и задачи программы примирения».**

Нормативно-правовая база работы службы школьной медиации. Предмет регулирования. Основные понятия. Условия проведения процедуры медиации. Соглашение о проведении процедуры медиации. Выбор и назначение медиатора. Порядок проведения процедуры медиации. Принципы проведения процедуры медиации. Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации. Программа примирения. Логика и структура. Предварительная беседа. Повторная беседа. Совместная беседа. Завершение процесса. Этапы медиации. Создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации. Обучению разрешению конфликтных ситуаций на практике.

## ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

№ п/п	Наименование разделов и тем курса внеурочной деятельности	Количество часов	Программное содержание	Форма работы / характеристика деятельности обучающихся
<b>Раздел 1. «Введение и знакомство со школьной службой примирения (ШСП)»</b>				
1	<b>Введение. Знакомство с принципами и процедурой медиации</b>	1	Знакомство. Правила. Задачи школьной службы примирения (медиации). Притча «Спор под апельсиновым деревом». Понятие медиации. История медиации. Принципы и процедура медиации.	Коммуникативная разминка. Упражнения. Обсуждение притчи. Беседа. Групповая дискуссия. Мини-лекция. Рефлексия.
Итого по разделу: 1				
<b>Раздел 2. «Общение, виды общения»</b>				
2.1	<b>Общение</b>	2	Теоретические основы общения (функции, средства, каналы общения), с ролью общения в жизни человека. Представление о ценности эффективной коммуникации. Эффективное общение и его барьеры.	Разминка-игра. Групповая дискуссия. Диагностический опрос. Упражнения. Работа в группах. Обсуждение притчи. Мини-лекция. Рефлексия.
2.2	<b>Техники и приемы эффективного общения. Вербальное общение</b>	2	Представление о техниках и приемах вербальной коммуникации. Приемы активного слушания. Техники вербальной коммуникации в работе медиатора.	Упражнения. Мини-лекция. Обсуждение притчи. Рефлексия.
2.3	<b>Техники и</b>	2	Представление о	Упражнения. Дебрифинг. Ролевая игра на

	<b>приемы эффективно го общения. Активное слушание.</b>		технике активного слушания и ее использовании в процедуре медиации. Активное (эффективное, эмпатическое) слушание. Приёмы активного слушания. Знания об ошибках в поведении и речи участников разговора. Отработка приемов активного слушания.	отработку коммуникативных навыков. Мини-лекция. Диагностический опрос. Рефлексия.
2.4	<b>Фильтры слушания.</b>	2	Особенности восприятия информации. Понятие «фильтры слушания». Причины хорошего и плохого запоминания информации.	Групповая дискуссия. Упражнения. Мини-лекция. Рефлексия.
2.5	<b>Невербальное общение</b>	2	Понятие «невербальное общение». Роль невербального общения в построении эффективной коммуникации. Анализ невербальных сигналов общения.	Упражнения. Работа в мини-группах. Рефлексия. Домашнее задание.
Итого по разделу: 10				
<b>Раздел 3. «Основы конфликтологии»</b>				
3.1	<b>Конфликты вокруг нас</b>	3	Участники, предмет конфликта. Конфликтогены. Источники конфликта. Граница полномочий ровесников в самостоятельном урегулировании конфликта. Конфликтные ситуации в художественных произведениях. Динамика конфликта. Формирование навыка распознавания конфликтных ситуаций. Стадии конфликта.	Групповая дискуссия, диагностический опрос. Мини-лекция. Анализ динамики конфликта. Разбор учебного случая на основе художественных произведений. Ролевые игры. Работа в мини-группах. Рефлексия.
3.2	<b>Поведение человека в конфликте</b>	2	Причины конфликтов, страхи и поведение участников. Модели поведения людей в конфликтах.	Групповая дискуссия. Упражнения. Мини-лекция. Рефлексия.

3.3	<b>Посредник в решении конфликта</b>	2	Роль и функции посредника (медиатора) в решении конфликтов. Личностные и профессиональные качества посредника (медиатора) конфликтов.	Упражнения. Мини-лекция. Рефлексия.
Итого по разделу: 7				
<b>Раздел 4. «Эмоции в конфликте»</b>				
4.1	<b>Эмоции в конфликте. Управление эмоциями в конфликте.</b>	1	Эмоции в конфликте. Управление эмоциями в конфликте. Виды эмоций. Эмоции в конфликте. Гнев, злость, раздражение. Страх, тревога, неуверенность. Печаль, грусть, разочарование. Навык распознавания эмоций, определения причин их возникновения. Способы саморегуляции.	Упражнения по самопрезентации. Рефлексия.
4.2	<b>Способы эмоциональной поддержки.</b>	1	Способы эмоциональной поддержки. Приемы взаимодействия с человеком, подверженным сильным эмоциям. Приемы саморегуляции.	Упражнения, деловая игра. Восстанавливающие упражнения. Рефлексия.
Итого по разделу: 2				
<b>Раздел 5. «Программа примирения. Этапы и задачи программы примирения»</b>				
5.1	<b>Принципы медиации.</b>	2	Нормативные основы медиации. Основные понятия медиации. Принципы медиации.	Обсуждение притчи. Упражнения. Групповая дискуссия. Рефлексия.
5.2	<b>Этапы медиации. Вступительное слово</b>	2	Основные этапы медиации. Знакомство и отработка вводного слова медиатора	Упражнения. Мини-лекция. Рефлексия.
5.3	<b>Этапы медиации.</b>	2	Закрепление навыков произнесения вступительного слова медиатора. Продолжение знакомства с этапами	Упражнения. Мини-лекция. Рефлексия.

			медиации.	
5.4	Этапы медиации (продолжение).	2	Закрепление навыков произнесения вступительного слова медиатора. Продолжение знакомства с этапами медиации.	Упражнения. Мини-лекция. Ситуационно-ролевые игры «Этапы восстановительной медиации». Рефлексия.
5.5	Этапы медиации (продолжение).	2	Закрепление навыков произнесения вступительного слова медиатора. Продолжение знакомства с этапами медиации.	Упражнения. Ситуационно-ролевые игры «Этапы восстановительной медиации». Рефлексия.
5.6	Практика ведения процедуры медиации.	2	Отработка и закрепление навыков ведения процедуры медиации. Расширение представлений о медиации, знакомство с ко-медиацией.	Упражнения-практикумы. Мини-лекция. Рефлексия
5.7	Практика ведения процедуры медиации.	2	Отработка и закрепление навыков ведения процедуры медиации. Подведение итогов курса.	Упражнения-практикумы. Рефлексия.
Итого по разделу: 14				
<b>ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ПО ПРОГРАММЕ</b>		<b>34</b>		

#### Список используемой литературы

1. Алахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация - конструктивное разрешение конфликтов. – СПб, 2008.
2. Анцупов А. Я. Конфликтология / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – М.: Юнити, 2000.
4. Бураго М.Е. Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-педагогической направленности «Школа медиаторов» / М.Е. Бураго, Е.А. Гужва. – СПб, 2018.
5. Грецов А. Г. Тренинг общения для подростков. — СПб.: Питер, 2007. -160
6. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – СПб.: Питер, 2016.
7. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб: Питер, 2006
8. Коновалов А.Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. – М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113
9. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство./под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
10. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя

директора школы. - №5 - 2008.

11. Петровская Л.А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг. – М., 1989.

12. Пиз Аллан. Язык телодвижений. – М.: Эксмо, 2006. 272 с.

13. Серякина А.В. Образовательная (просветительская) психолого-педагогическая программа «Юный медиатор» / А.В. Серякина, Ю.В. Рамзаева. – Саратов.

14. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. – СПб.: СПб АППО, 2015.

15. Шапиро Д. Конфликт и общение. Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов. – Кишинев, 1997.

16. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010 № 10 (107).

## Приложение 1.

### Словарь терминов

*Конфликт* – наиболее острый вид решения проблем, происходящих в самых разных областях, обычно сопровождается негативными эмоциями, выходящими за рамки правил и норм. В нем могут участвовать, как отдельные люди, так и целые группы людей.

Изучением конфликтов занимается наука – *конфликтология*.

- *Межличностный конфликт*: это самый распространенный тип конфликта. Отсутствие согласия обусловлено наличием разнообразных мнений, взглядов, идей, интересов, точек зрения и т.д.

- *Конфликт между личностью и группой* обусловлен установлением норм поведения, общения неформальной группой, когда каждый член такой группы должен их соблюдать. Отступление от принятых норм группа рассматривает как негативное явление, возникает конфликт между личностью и группой. Другой распространенный конфликт этого типа – конфликт между группой и руководителем.

- *Межгрупповой конфликт* возникает между формальными и неформальными группами (например, между учащимися разных школ). Межгрупповые конфликты сопровождаются проявлениями деиндивидуализации, т. е. члены группы не воспринимают других людей как индивидуумов, как самобытных личностей, а воспринимают их как членов другой группы, которой приписывается негативное поведение.

- *Социальный конфликт* – выражается в столкновении различных социальных общностей – классов, наций, государств, социальных институтов, социальных субъектов.

*Участники конфликта*. В любом конфликте, основными действующими лицами являются люди. Они могут выступать в конфликте как частные лица, официальные лица или от имени юридического лица. Вместе с тем, они могут образовывать различные группировки и социальные группы вплоть до таких образований, как государства.

*Важный компонент в вопросе урегулирования любого конфликта - причины конфликтов.* Причины конфликтов в школе подразделяются на три основных группы:

- *Причины конфликтов между учениками:* борьба за авторитет, соперничество, обман, сплетни, оскорбления, обиды, враждебность к любимым ученикам учителя, личная неприязнь к человеку, симпатия без взаимности, борьба «за девочку (мальчика)».

*Стадии протекания конфликта.* Любой конфликт имеет довольно сложную внутреннюю структуру. Анализ содержания и особенностей протекания конфликта целесообразно проводить по трем основным стадиям: *предконфликтная стадия, непосредственно конфликт и стадия разрешения конфликта.*

- *Предконфликтная стадия.* Ни один конфликт не возникает мгновенно. Эмоциональное напряжение, раздражение и злость обычно накапливаются в течение некоторого времени, поэтому предконфликтная стадия иногда затягивается настолько, что забывается первопричина столкновения.

- *Непосредственно конфликт.* Эта стадия характеризуется, прежде всего, наличием инцидента, т.е. социальных действий, направленных на изменение поведения соперников. Это активная, деятельная часть конфликта. Таким образом, весь конфликт складывается из конфликтной ситуации, формирующейся на предконфликтной стадии, и инцидента.

- *Разрешение конфликта.* Внешним признаком разрешения конфликта может служить завершение инцидента. Именно завершение, а не временно прекращение. Это означает, что между конфликтующими сторонами прекращается конфликтное взаимодействие.

*Способы урегулирования конфликта:*

*доминирование* как победа одной стороны над другой, в результате навязывания своей воли физическими или психологическими средствами, преимущества такого способа.

- урегулирования связаны с неэффективностью в дальнейшей перспективе взаимодействия;

- *компромисс* - означает уступки с обеих сторон и поэтому

является желаемым для участников конфликта;

- *интеграция* - реализуется тогда, когда находится такое решение, которое удовлетворяет оба желания и ни одна из сторон ничем при этом не жертвует, именно интеграция дает наиболее эффективные возможности решения конфликта;

- *капитуляция* - безоговорочная уступка победы;

- *уход* - отказ от участия в конфликте;

- *переговоры* - обмен предложениями, мнениями, идеями с целью поиска взаимоприемлемых решений и соглашений в конфликте;

- *посредничество* - наиболее мягкая форма участия в конфликте третьей стороны, предполагающее согласие сторон на такое участие;

- *арбитраж* - форма жесткого правового решения конфликтной ситуации, при которой решение принимается легитимным органом.

*Медиация* (от лат. *mediare* и англ. *mediation* – посредничество) – примирительная процедура, в основе которой лежат переговоры конфликтующих сторон с участием медиатора (независимого посредника) с целью выработки взаимовыгодного соглашения сторон по спорным вопросам. *Восстановительная медиация* направлена на разрешение конфликта через восстановление конструктивной коммуникации между участниками.

*Основные принципы восстановительной медиации:*

- *добровольность участия сторон* (стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо»; стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации);

- *информированность сторон* (медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях);

- *нейтральность медиатора* (медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта; если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию; медиатор не может принимать от какой-либо из сторон

вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон);

- *конфиденциальность процесса медиации* (медиация носит конфиденциальный характер; медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов, исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что информация о результатах медиации будет передана в структуру, направившую дело на медиацию; медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения, при этом при публикации имена участников должны быть изменены);

- *ответственность сторон и медиатора* (медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов медиации; ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации; медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта);

- *заглаживание вреда обидчиком* (в ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве);

- *самостоятельность служб примирения* (служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации).

*Программа примирения* – это программа переговоров между участниками конфликта.

*Алгоритм реализации программы примирения:*

- 1) получение согласия сторон на совместную (примирительную) встречу в процессе проведения предварительных встреч с каждой стороной конфликта;

- 3) примирительная (совместная) встреча участников конфликта;

- 4) заключение примирительного договора;

- 5) передача ведущим информации о результатах

программы примирения куратору школьной службы примирения (медиации);

б) подведение ведущим программы примирения итогов работы по рассматриваемому конфликтному случаю.

*Медиатор-школьник* - старшеклассник, который обучился технологии медиации, умеющий вести переговоры со сверстниками по специальной программе, уважающий, ответственный, пользующийся авторитетом и доверием одноклассников, которого поддерживают в этом направлении родители. Обладает навыками конструктивной коммуникации, умеет грамотно выстраивать диалог.

*Дети-волонтеры* школьной службы примирения, которые успешно освоили обучающую программу, получают допуск к проведению программ примирения. Юные медиаторы проводят восстановительные программы самостоятельно (в одиночку или в парах) или вместе со взрослым медиатором. В обоснованных случаях куратор ШСП поводит программу примирения единолично.

*Порядок действий команды ШСП по подготовке и проведению восстановительных программ вместе с волонтерами (юными медиаторами) включает следующие действия:*

1) Куратор выбирает из числа поступивших в ШСП случаев конфликтную ситуацию, которую предположительно могут разрешать юные медиаторы самостоятельно или вместе со взрослым медиатором.

2) Куратор знакомит волонтеров с конфликтной ситуацией и выбирает из волонтеров подходящего по возрасту, опыту и уровню знаний юного медиатора, которого приглашает заняться этим случаем. Или куратор с волонтерами совместно решают, кто будет работать с данным случаем. В итоге определяется ведущий юный медиатор для самостоятельной работы или формируется группа медиаторов для работы со случаем из одних детей или из детей и взрослых.

3) Ведущий юный медиатор или группа медиаторов для работы со случаем готовятся к работе: обсуждают особенности случая, подбирают вид программы, определяют дальнейший

порядок и содержание восстановительной работы, в случае совместной работы двух медиаторов распределяют обязанности (кто и за что отвечает) и др.

4) Ведущий юный медиатор или группа медиаторов реализуют восстановительную программу: проводят индивидуальные встречи со сторонами и встречу сторон; составляют примирительный договор.

5) Юные медиаторы помогают заполнять регистрационную карточку, журнал учета обращений, и, при необходимости, другие документы; участвуют в количественном и качественном анализе программ.

6) После проведения восстановительной программы юные медиаторы совместно с куратором проводят ее анализ (обсуждают как прошла программа, делают выводы на будущее).

Степень включенности юных медиаторов в работу по отдельным случаям может существенно отличаться: от минимального участия в программе, которую проводит взрослый медиатор, до самостоятельной работы волонтера. В начальный период практики юный медиатор обычно еще не работает самостоятельно. Он может выполнять небольшую часть работы, связанную с подготовкой встречи, объявлением сторонам правил, составления черновика примирительного договора и др. По мере повышения уровня умений юного медиатора его самостоятельность увеличивается, и часть работы, которую он берет на себя, должна возрастать, а активность и контроль со стороны взрослого медиатора уменьшаться. В итоге юный медиатор переходит к самостоятельной работе без непосредственного контроля и сопровождения куратора.













